



# Leidinggeven en communiceren bij veranderingen

*Verandering als constante vraagt leiderschap, kennis, kunde en veerkracht*

## Aanleiding voor deelname

Steeds vaker moeten organisaties inspelen op veranderingen. Dat vraagt veel van de mensen die er werken. Ook van jou als project- en verandermanager? Want hoe 'krijg je de mensen mee' naar een nieuwe situatie of cultuur?

Wie ooit aan het roer stond van een verandering weet hoe het is te worden overrompeld door weerstand, boosheid en gevoelens van chaos. Hoe moeilijk het soms is de een positieve sfeer te houden? En niet te vergeten: het soms lastige samenspel met een 'worstelend' bestuur of opdrachtgever als obstakel naar succes.

Veel bestuurders, projectmanagers en verandermanagers gingen je sinds 2009 voor in dit programma. Diepgang, zelfinzicht, persoonlijke kracht en humor zijn de pijlers met veel aandacht voor jouw persoonlijke situatie. De actualiteit van jouw werksituatie staat centraal, met een constante aandacht voor je aanpak en impact bij veranderingen.

## Doelgroep

Iedereen die een gedeeltelijke of volledige regierol heeft bij veranderingen: inhoudelijk, coachend, sturend of adviserend:

- Ervaren verandermanagers, HR-Managers opdrachtgevers en adviseurs die de menselijke kant van organisatie- en cultuurverandering willen betrekken in hun ziens- en handelwijze;
- Projectmanagers niveau IPMA-B (of daarvoor in opleiding) en IPMA-A.

## Doel

Je leert een verandering sturen vanuit je eigen visie op leiderschap, geïnspireerd door goeroes als Kotter, Kohlrieser, Goleman, Kübler Ross en Johnsson. Met specifieke aandacht voor de 'human side of change'. Je leert over de psychologie van weerstand en vooral hoe daar mee om te gaan.

Je weet adequaat, effectief en met veerkracht in te spelen op de mogelijke effecten van organisatieverandering bij mensen. Hoe je weerstand ombuigt naar pro-activiteit, eigenaarschap, en de motivatie van mensen om te 'willen meedoen'.

## Bijzonderheden

- Praktijkgericht programma met veel reflectie en impact op je ziens- en handelwijze bij veranderingen;
- Persoonlijke intake;
- Trainers met meer dan 20 jaar praktijkervaring als verandermanager, trainer en consultant, en uitgebreid geschoold in professionele communicatie en de psychologie van veranderen;
- Gastsprekers en acteurs uit de sport- respectievelijk theaterwereld;

- Wil je dat een 'vakbroeder' met de situatie op je werk meekijkt? Dat kan! Vraag na afloop een persoonlijk gesprek aan met de trainer of een van onze andere (executive) coaches en adviseurs (optioneel).

## Werkwijze

Voordat je begint aan de training, heb je een **intakegesprek** via skype of telefonisch met de trainer. Wij vinden niet alleen een goede kennismaking belangrijk maar willen graag weten hoe we rekening kunnen houden met je leerbehoefte en jouw voorkeurstijl van leren.

Tijdens de bijeenkomsten houden we je een spiegel voor, word je uitgedaagd je comfortzone te verlaten en uitdagende stappen te zetten in je aanpak en stijl van communiceren.

Je doet niet alleen theoretische kennis op, maar neemt ook veelvuldig deel aan discussies over toepassing van de aangeboden inzichten in je eigen werksituatie. De onderwerpen die we behandelen sluiten zo optimaal aan bij je persoonlijke werksituatie.

Tussen de trainingdagen door experimenteer je met de opgedane inzichten. Twee keer neem je deel aan een **intervisiebijeenkomst** onder leiding van de trainer. Intervisie als beproefd concept om te bespreken waar je met de leerstof in de dagelijkse werkpraktijk tegenaan loopt. Met concrete en praktische aanbevelingen en persoonlijke feedback verdiepen in elkaars casuïstiek.

## Programma

*'Change is all about people'.*

We leiden in met bekende visies en succesvolle aanpakken bij veranderingen. Je maakt vanuit die visies een vertaalslag naar uitgangspunten en scenario's voor succesvolle verandering in je eigen praktijk. Je onderzoekt dan je eigen *veerkracht bij veranderingen* maar ook die van je organisatie aan de hand van gangbare gedragstheorieën uit de veranderkunde.

Je ontwikkelt een visie op leiderschap bij verandering vanuit Kohlriesers *Secure Base Leadership*. Je leert vanuit die visie een werkomgeving te creëren in een veranderende organisatie die mensen de ruimte geeft voor talentontwikkeling, innovatie, creativiteit en feedback. Ook leer je hoe je veranderingen of de aanpak ervan communiceert en experimenteer je daarmee in je eigen praktijk.

Je werkt aan *effectieve en persoonlijke communicatie* en *dialogvoering*. Hoe een visie of aanpak te presenteren, krachtig en uitnodigend naar medewerkers en naar een bestuur. Hoe je weerstand adequaat kunt erkennen en ombuigen naar constructieve bijdragen van mensen. Van een bekende theatermaker leer je de kunst van het boeien en binden van 'publiek'. Een bijzondere ervaring! Vanuit de vechtkunst leert een gastspreker je impact in de dialoog versterken.

Je leert de uitgangspunten van een succesvol scenario voor veranderen met oog voor de menselijke aspecten ervan. Je onderzoekt daartoe ook de weerstand in je eigen werksituatie en hoe daar in je veranderplan op te anticiperen.

### *Module 1 (twee dagen)*

- Vertaal de inzichten van de bekendste 'verandergoeroes' over leiderschap bij verandering naar je eigen visie en praktijk;
- Mak kennis met George Kohlriesers 'Secure Base Leadership' en vergroot je impact;
- Onderzoek de 'Transitiecirkel bij verandering' een richtsnoer is bij je interventies;
- Vergroot je impact in communicatie 'Management en vechtkunst'



- Leer over de psychologie van weerstand en hoe daarmee effectief om te gaan;
- Vergroot je vermogen van dialoogvoering in lastige situaties (met trainingsacteur);
- Je maakt een actieplan voor je eigen praktijk.

### *Module 2 (twee dagen)*

- Maak kennis met verschillende bedrijfsculturen en de implicaties daarvan voor je aanpak en interventies;
- Onderzoek hoe je een leidende coalitie formeert en installeert;
- Stel vast hoe je een visie en roadmap nader vorm geeft met een bestuur (facultatief);
- Leer hoe je met een 'Bulls Eye boodschap' opdrachtgevers of andere toehoorders in de 'ja-stand' krijgt;
- Versterk je impact in persoonlijke presentatie (Gastdocent);
- Ontdek hoe je 'aanklagers' en 'fence sitters' constructief activeert;
- Leer hoe je invloed krijgt op de besluitvorming van het bestuur;

### *Module 3 (1 dag)*

- Leer met welke principes je organisatie breed veranderingen communiceert;
- Bespreek je eigen casuïstiek en actorenanalyse met de trainer en overige deelnemers;
- Formuleer je experiment voor de praktijk.

Let op: heb je behoefte aan een verkorte (tweedaagse) variant op dit programma? Klik dan [hier](#)

## Kenmerken van deze training

- Groepstraining;
- Dynamisch, diepgang, zelfinzicht, reflectie op je handelen en persoonlijk leiderschap;
- Praktisch en direct toepasbaar in je eigen werkomgeving;
- Afwisselend aandacht voor methoden, vaardigheden en stijl van adviseren in (verander)projecten;
- Experimenteren met verschillende stijlen;
- Ervaringen uitwisselen met collega's uit andere sectoren;
- Certificaat van deelname;
- Trainers uit 'het veld'.

## Praktische informatie

### *Duur*

- 2 x 2 dagen inclusief tussenliggende avond en een afsluitende vijfde dag (12 dagdelen)
- twee intervisiebijeenkomsten van een dagdeel met steeds 3 weken tussenruimte.

### *Groepsgrootte*

6-10 deelnemers.

### *Eisen*

Je beschikt minimaal over een HBO werk- en denkniveau.

Je werk biedt voldoende context om te kunnen oefenen met de aangereikte stof

### *Cursusdata*

In overleg

### *Locatie*

Driebergen  
Amersfoort (interview)

*Literatuur*

- Gedoe komt er toch (J. Swieringa)
- Help onze ijsberg smelt (J. Kotter)
- Care to dare (G. Kohlrieser)

*Alternatief*

Anderen keken ook naar de verkorte en uitgebreidere versie van dit programma

- De binnenkant van organisatieverandering (twee dagen plus een interview)
- High Performance Leadership (8 dagen plus drie keer interview)

*Prijs*

Opleiding: EUR 3.495,00 exclusief btw

Materiaal: EUR 65,00 exclusief btw

Arrangementskosten: EUR 635,00 exclusief btw

Korting bij geen overnachting: 200,00 exclusief BTW